

POLÍTICA DE TROCA OU CANCELAMENTO DE INGRESSOS COMPRADOS PELO SITE (PLATAFORMA CINESIS):

O cliente deverá solicitar o cancelamento diretamente pelo site, seguindo o passo a passo, conforme disposto na Política de Trocas e Cancelamentos da plataforma, conforme o link abaixo:

<https://cinesis.net.br/App/Ajuda?cat=cancelamento&opcao=1>

“O pedido de cancelamento poderá ser realizado em até 02 (duas) horas antes do horário agendado para início da sessão. (...) Não serão aceitos pedidos de cancelamentos realizados depois de ultrapassado o horário agendado para início da sessão.

As solicitações realizadas diretamente pelo consumidor através do próprio Portal CINESIS, na opção "Meus pedidos". (Encontre o seu pedido, clique em "Editar". Na opção CANCELAR A VENDA, marque a opção SIM, em seguida digite o motivo do cancelamento e clique em SALVAR). Possuindo um limite máximo de 02 (duas) vezes por mês de cancelamentos. Atingido o limite em questão, eventual novo cancelamento deverá ser efetuado através de contato com o Atendimento do CineSis.

Caso a compra tenha sido paga por cartão de crédito, o procedimento de estorno será efetuado em até 05 (cinco) dias úteis contados do recebimento do e-mail de confirmação do cancelamento. O crédito ao portador do cartão dependerá do processamento deste valor pelo banco emissor e da data de fechamento da fatura. O estorno poderá ser visualizado em até três faturas, prazo este que independe do CineSis já que decorrente dos procedimentos internos de cada administradora de cartão de crédito. Recomendamos que seja realizada consulta direta com o banco emissor do cartão. Caso a compra tenha sido paga por PIX, o procedimento de estorno será efetuado em até algumas horas após o cancelamento da compra.

Somente será aceito o cancelamento integral da compra, não podendo ser realizado o cancelamento parcial de determinados ingressos e/ou produtos adquiridos. Não é possível, portanto, o cancelamento da compra de produtos da bomboniere sem que haja o cancelamento de todos os ingressos adquiridos conjuntamente.

Em nenhuma circunstância será possível a realização de troca de quaisquer dados da compra (quantidade ou tipo de ingressos, assentos na sala, data ou horário da sessão, ou outros) após a sua conclusão. Caso deseje alterar algum dado da compra, será necessário solicitar o seu cancelamento integral (desde que atendidas as regras expostas nos tópicos anteriores) e proceder com a realização de nova compra – desde que ainda existam ingressos disponíveis para a sessão desejada.”

POLÍTICA DE TROCA OU CANCELAMENTO DE INGRESSOS COMPRADOS EM NOSSA BILHETERIA:

Para a realização de Troca ou Cancelamento de Ingressos comprado diretamente em nossa bilheteria ou ponto de venda autorizado (Lojas Miriam):

O cliente deverá comparecer no local onde efetuou a compra, apresentar o ingresso que deseja trocar.

O prazo para troca ou cancelamentos é até a data e horário de início da sessão que consta especificado no ingresso comprado.

Em caso de solicitações de troca ou cancelamento após o início ou exibição da data e sessão comprada nenhum procedimento de troca ou cancelamento será realizado pois os lugares ficaram reservados e impedidos de comercialização para outras pessoas.

Não será considerado solicitação de troca ou cancelamento caso o cliente utilize-se de outro canal para solicitação que não seja o ponto de venda onde realizou a compra do ingresso.

Não serão aceitos ingressos danificados que impeçam a identificação das informações de filme, sala, poltrona, data e horário da sessão.

Não serão realizadas trocas ou cancelamentos sem a devida apresentação do ingresso. Em caso de troca, o cliente poderá escolher uma nova sessão dentro das disponíveis no sistema, desde que compatível com o mesmo tipo de sessão comprada anteriormente, ou receber um voucher cortesia com validade determinada, sendo obrigatório a troca deste por um ingresso de forma antecipada somente em nossas bilheterias.

Em caso de cancelamento de ingresso comprado em dinheiro, será devolvido o valor em espécie que constar no ingresso, mediante preenchimento e assinatura do comprovante de estorno.

No caso de cancelamento de ingressos comprados em Cartão de Crédito ou Débito realizada na mesma data da solicitação de cancelamento, o estorno será realizado via sistema, mediante preenchimento e assinatura do comprovante de estorno. Caso tenha sido realizada em outro dia que não seja a data da solicitação de cancelamento, o cliente deverá aguardar o prazo de até 3 (três) dias úteis para estorno.

Em caso de Perda, Furto ou Roubo do seu Ingresso, não é possível realizar a Reimpressão, Troca ou Cancelamento, pois o ingresso é de direito ao portador.

POLÍTICA DE MEIA-ENTRADA:

O Cine Estação dispõe Meia-Entrada para:

I) Estudantes do ensino básico, médio, graduação e pós-graduação, mediante apresentação da carteirinha de estudantes nos moldes da Lei 12.933/2013.

II) Crianças de 3 a 12 anos, mediante apresentação de documento original com foto de identificação;

III) Deficiente e seu acompanhante, conforme rege o art. 1º, §8º da Lei 12.933/2013, mediante apresentação de carteirinha do Benefício de Prestação Continuada/INSS ou Laudo médico que comprove deficiência, acompanhado de um documento original com foto;

IV) Jovem Baixa Renda (ID Jovem), conforme rege o art. 1º, §9º da Lei 12.933/2013, mediante apresentação da carteirinha digital/física, acompanhada de um documento original com foto;

V) Idoso acima de 60 anos, conforme art. 1º da Lei 10.741/2003, mediante apresentação de documento original com foto;

VI) Professores da rede pública estadual/municipal, mediante apresentação de carteira funcional ou holerite, acompanhado de documento original com foto, conforme rege a Lei Estadual nº 15.298/2014;

VII) Profissionais da segurança pública em geral (Exclusivo Cine Estação): mediante apresentação da funcional;

VIII) Profissionais da saúde em geral: mediante apresentação de crachá ou holerite, acompanhado de documento original com foto;

IX) Clientes Bom Pastor (Assistência Funerária) e Clube SIMS, mediante apresentação da carteirinha física ou digital, acompanhado de documento com foto;

Crianças abaixo de 3 (três) anos não pagam entrada, no entanto devem permanecer no colo dos pais/responsáveis.

- Carteiras de Estudantes não substituem documento de identidade;
- Carteiras de Estudante sem prazo de validade não comprovam a condição efetiva de estudante;
- Cursos de Idiomas também não se qualificam para a obtenção da Meia Entrada;
- Cursos Técnicos também não se qualificam para a obtenção da Meia Entrada; e
- A falsificação ou utilização de documento particular falso configura prática de crimes previstos nos artigos 298, 299 e 304 do Código Penal.

CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA:

A Portaria nº 502/2021 de 24 de novembro de 2021 (Link: <https://www.gov.br/mj/pt-br/assuntos/seus-direitos/classificacao-1/legislacao/arquivos-diversos/Portaria502SEI.pdf>), regulamenta o acesso de crianças e adolescentes para sessões de cinema.

Abaixo, segue um resumo das regras.

Lembrando que a liberação de crianças e adolescentes somente se fará mediante acompanhamento dos pais e/ou responsáveis, com apresentação de documentos comprobatórios do vínculo e assinatura do termo de responsabilidade disponibilizado no cinema.

Em virtude da Lei Geral de Proteção de Dados, os pais que desejem autorizar menores a ingressar em filmes cuja classificação seja superior à sua idade, automaticamente autorizarão o Cine Estação a guardar os dados pessoais seus e do(s) menor(es).

L	Recomendado para todas as idades	Entrada livre para todos. Menores de 10 anos é obrigatório acompanhamento dos pais ou responsáveis durante toda a sessão.
10	Não Recomendado para menores de 10 anos	É permitido o acesso de crianças e adolescentes com idade menor que a Classificação Indicativa mediante apresentação de Formulário de Autorização que deve ser assinado no momento da compra pelos pais ou responsáveis. Menores de 10 anos é obrigatório o acompanhamento dos pais ou responsáveis durante toda a sessão.
12	Não Recomendado para menores de 12 anos	
14	Não Recomendado para menores de 14 anos	
16	Não Recomendado para menores de 16 anos	
18	Não Recomendado para menores de 18 anos	Adolescente de 16 e 17 anos é permitido o acesso mediante apresentação de Formulário de Autorização que deve ser assinado no momento da compra pelos pais ou responsáveis.

Não será permitido a entrada, em nenhuma hipótese caso as normas acima não sejam obedecidas.

- CRIANÇAS MENORES DE 10 ANOS: Sempre devem estar acompanhadas dos pais ou responsável com autorização assinada, inclusive nos filmes com Classificação Livre.
- Obrigatório a Apresentação do Documento de Identificação Oficial com Foto para Comprovação da Idade.